

Configuración de Appliances

Introducción

Con el servicio de Instalación y configuración de Appliances de Backup CTERA, Aryan ofrece la configuración de appliance que viene descrita en la parte inferior, para lo que se requiere que dichos equipos tengan los servicios de mantenimiento en vigor.

Descripción del servicio

El servicio de instalación básica incluye las siguientes actividades:

1. Configuración de los parámetros de red del portal.
2. Configuración de los parámetros de SMTP.
3. Configuración del sistema de almacenamiento.
4. Creación de un portal de cliente.

Opciones

El servicio de instalación básica incluye las siguientes actividades:

1. Configuración de los parámetros de la red.
2. Actualización de firmware.
3. Instalación de Agente de Servidor o workstation.
4. Configuración de plan principal de backup en la nube.
5. Configuración de la carpeta Cloud Drive.

Prerrequisitos

El partner tiene que tener acceso al router del cliente para realizar los cambios oportunos. La instalación se requiere tener preparados los siguientes componentes:

1. Tomas eléctricas y de cableado
2. Direcciones IP a utilizar y credenciales de administrador.
3. Esquema con la estructura de red de la instalación.
4. Debe de haber presente un técnico del partner in situ.

Otros Servicios

Aryan dispone de una completa gama de servicios profesionales para llevar a cabo la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

Tiempo de cobertura

Cobertura del Servicio

Lunes - jueves excluyendo días festivos, en horario de 10 a 18 horas y viernes de 10 a 14 horas.

Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente. Y llevan un suplemento en el precio.



VALUE ADDED IT SOLUTIONS

Para más información contacte con nuestro soporte de preventa:

Tfno. +34 91 657 48 48 / 902 386 902 Email: soporte.preventa@aryan.es