7.18

Instalación S.O. Windows Server (Máquina Virtual)

Introducción

Con el servicio de Instalación S.O., Aryan ofrece servicios de instalación de sistemas operativos Microsoft que tengan vigencia de soporte actual. Los servicios de Instalación Básica están restringidos a productos adquiridos en Aryan.

Todas las actividades descritas en esta Data Sheet se realizan en horario laboral.

Descripción del servicio

El servicio de instalación básica incluye las siguientes actividades:

- 1. Generación de la máquina virtual con los parámetros necesarios (espacio en disco, procesador, RAM, etc.).
- 2. Instalación de Sistema Operativo Windows. 3.Configuración de conexiones de red LAN con creación de enlaces agregados, no VLAN. 4.Instalación de características de Windows, no roles, requeridos por el cliente.
- 5. Agregación a un Directorio Activo preexistente. No incluye creación de dominios o bosques.
- 6. Instalación de los roles de servicios de red, en caso de que sean necesarios: DHCP, DNS, IIS, File Server, Print Server.
- 7. Instalación de todos los drivers del equipo adquiridos y sus aplicaciones de gestión.
- 8. Instalación de aplicaciones de gestión y alertas proporcionado por el fabricante.
- 9. Test de diagnósticos
- 10. Entrega de la documentación técnica.
- 11. Entrega del sistema y aceptación firmada por parte del cliente.

Opciomes

Están disponibles los siguientes servicios con un coste adicional:

- 1. Instalación de rol Hyper-V.
- 2. Conexión a cabinas de almacenamiento NAS o SAN.
- 3. Replicación entre 2 Cabinas.

Prerrequisitos:

El equipo debe estar ubicado en el lugar de instalación. Antes de realizar la instalación se

requiere tener preparados los siguientes componentes:

- 1. Medios de Sistema operativo y licencias a instalar
- 2. Direcciones IP a utilizar y credenciales de administrador

Otros Servicios

Aryan dispone de una completa gama de servicios profesionales para llevar a cabo la implementación y parametrización de los sistemas operativos, middleware y software instalados sobre todo el equipamiento vendido por Aryan.

Tiempo de cobertura

Cobertura del Servicio

Lunes - Viernes excluyendo días festivos, en horario de 9 a 19 horas (5 * 12)

Fuera del horario laboral y fines de semana los servicios de instalación han de ser acordados en base a las necesidades del cliente. Y llevan un suplemento en el precio.



VALUE ADDED IT SOLUTIONS